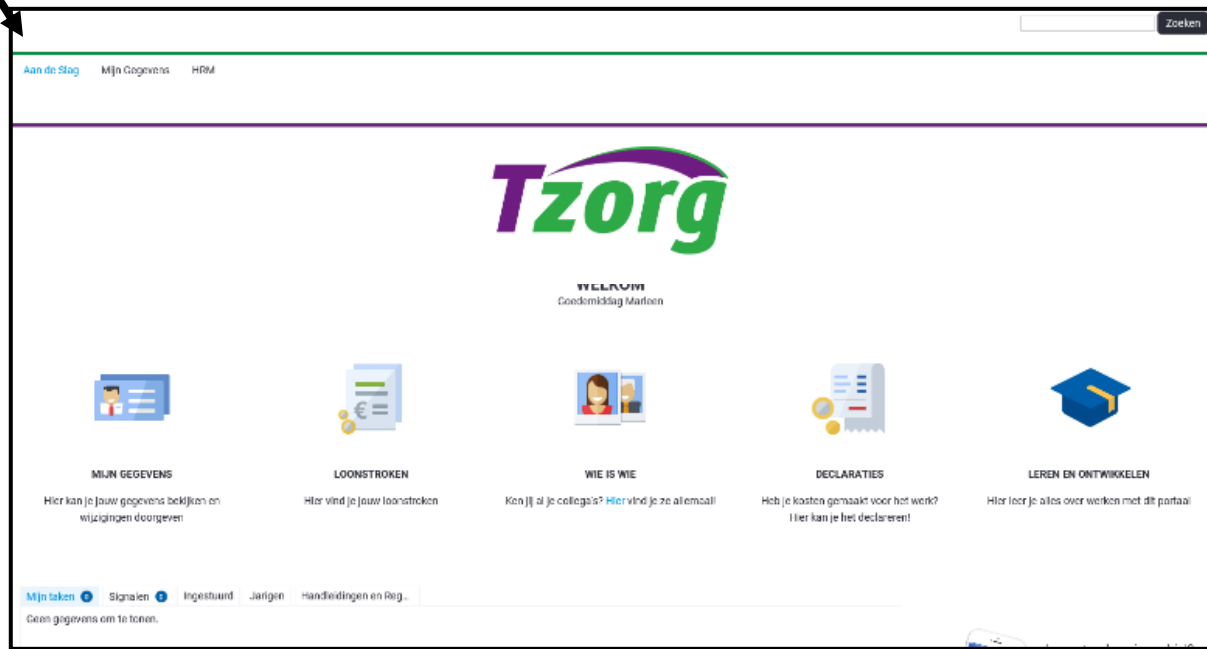


Stappenplan volgen van een e-learning

Stap 1

Zorg ervoor dat je ingelogd bent op de startpagina van MijnTzorg zoals hieronder:
(Wanneer je deze pagina niet ziet klik dan op: 'Aan de slag'. Dit staat links boven in de hoek.)

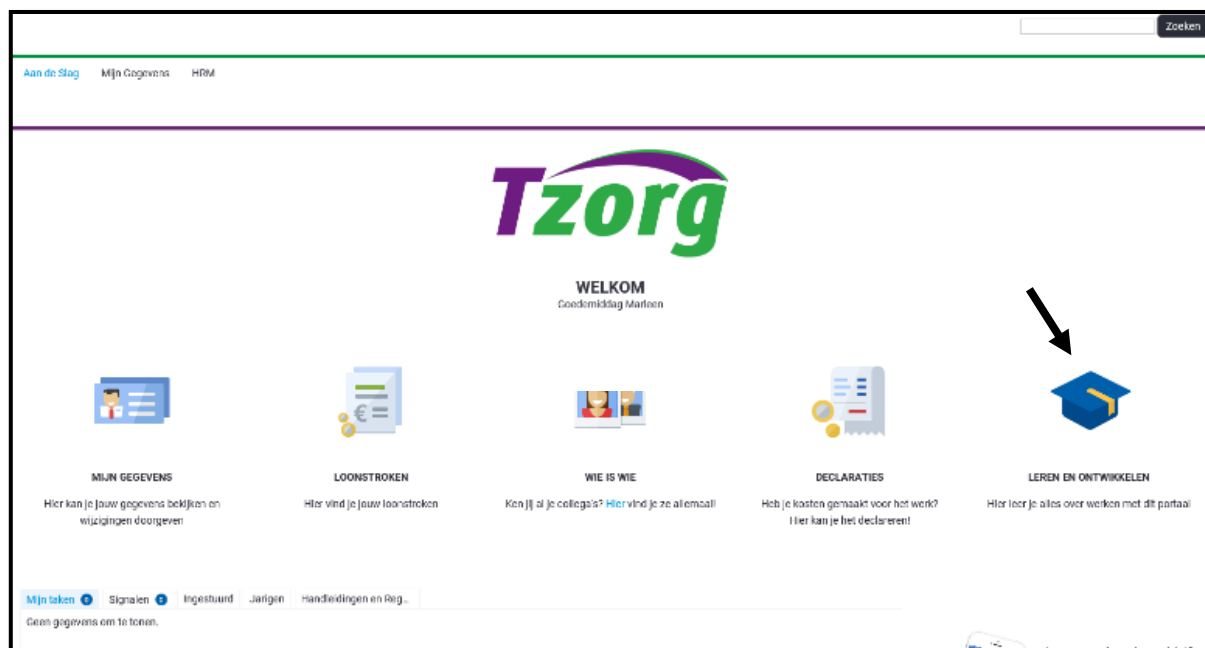


Let op:

Bij de meeste e-learnings is het fijn als je het bijbehorende geluid kunt horen. Zorg er dan ook voor dat de ergens inlogt waar je geluid op kunt ontvangen.

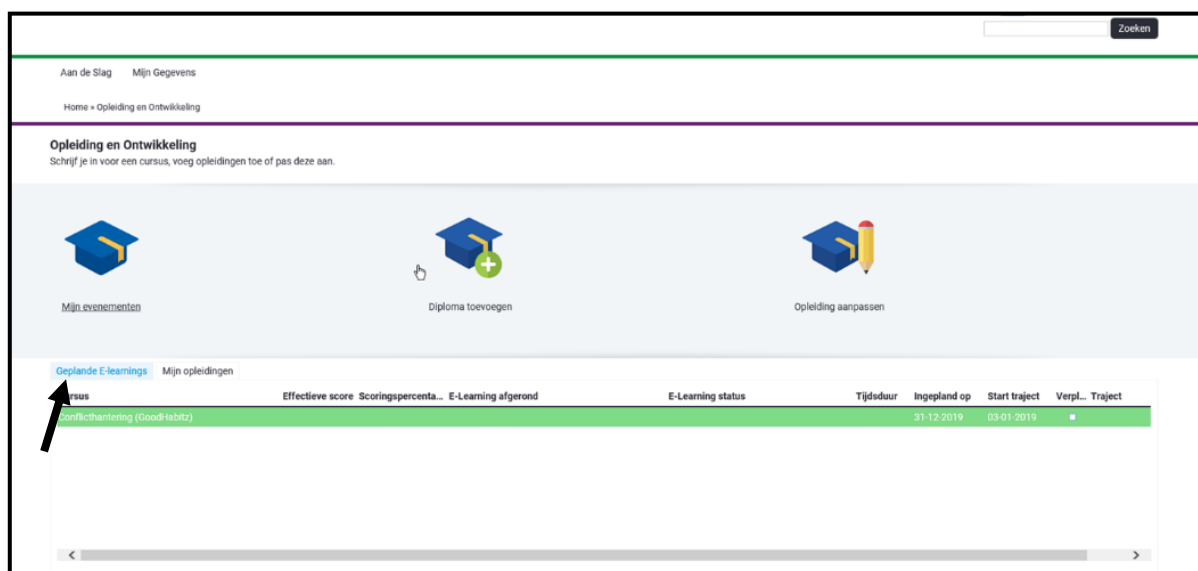
Stap 2

Klik aan de rechterkant op het icoon: **Leren en ontwikkelen**.



Stap 3

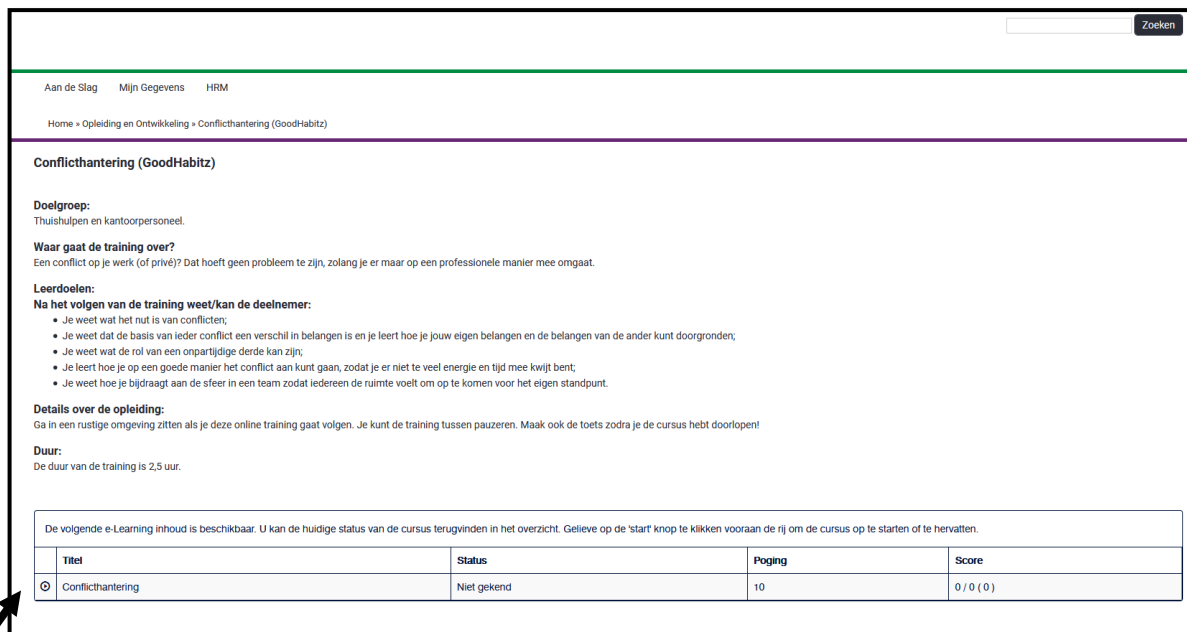
Vervolgens kom je op onderstaande pagina en zie je onder 'geplande e-learnings' staan welke online trainingen je kunt volgen. Als je klikt op een training die jou interessant lijkt, krijg je eerst wat meer informatie over deze training te zien. Als je op 'volgende' (rechtsonder) klikt, zie je meer e-learnings staan die je kunt volgen.



Stap 4

Als je op de training hebt geklikt, zie je wat meer informatie over deze training staan. Wil je de training volgen? Klik dan links onderaan op het pijltje om de training te starten.

Wil je de training toch niet volgen? Klik dan op 'opleiding en ontwikkeling' bovenaan in het midden om terug te gaan naar het overzicht met e-learnings.



Home » Opleiding en Ontwikkeling » Conflicthantering (GoodHabitz)

Conflicthantering (GoodHabitz)

Doelgroep:
Thuishulpverleners en kantoorpersoneel.

Waar gaat de training over?
Een conflict op je werk (of privé)? Dat hoeft geen probleem te zijn, zolang je er maar op een professionele manier mee omgaat.

Leerdoelen:
Na het volgen van de training weet/kan de deelnemer:

- Je weet wat het nut is van conflicten;
- Je weet dat de basis van ieder conflict een verschil in belangen is en je leert hoe je jouw eigen belangen en de belangen van de ander kunt doorgronden;
- Je weet wat de rol van een onpartijdige derde kan zijn;
- Je leert hoe je op een goede manier het conflict aan kunt gaan, zodat je er niet te veel energie en tijd mee kwijt bent;
- Je weet hoe je bijdraagt aan de sfeer in een team zodat iedereen de ruimte voelt om op te komen voor het eigen standpunt.

Details over de opleiding:
Ga in een rustige omgeving zitten als je deze online training gaat volgen. Je kunt de training tussen pauzeren. Maak ook de toets zodra je de cursus hebt doorlopen!

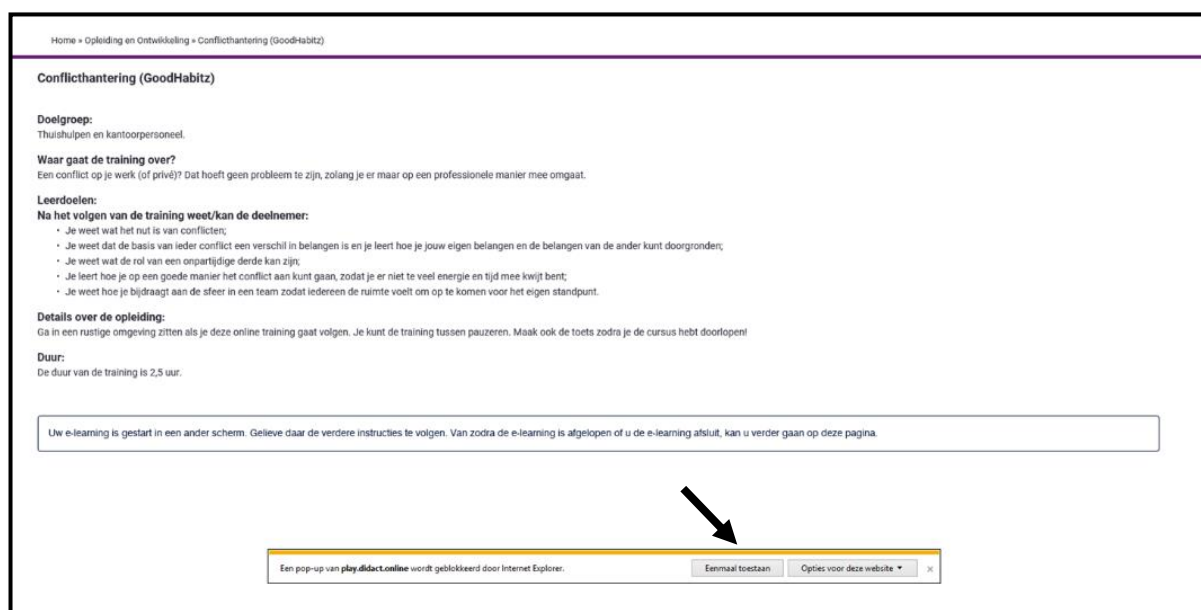
Duur:
De duur van de training is 2,5 uur.

De volgende e-Learning inhoud is beschikbaar. U kan de huidige status van de cursus terugvinden in het overzicht. Gelieve op de 'start' knop te klikken vooraan de rij om de cursus op te starten of te hervatten.

	Titel	Status	Poging	Score
	Conflicthantering	Niet gekend	10	0 / 0 (0)

Stap 5

Wanneer je op de start knop hebt geklikt, opent er een pop-up scherm onderaan de pagina. Klik op eenmaal toestaan, zodat de training later in een ander venster geopend kan worden.



Home » Opleiding en Ontwikkeling » Conflicthantering (GoodHabitz)

Conflicthantering (GoodHabitz)

Doelgroep:
Thuishulpverleners en kantoorpersoneel.

Waar gaat de training over?
Een conflict op je werk (of privé)? Dat hoeft geen probleem te zijn, zolang je er maar op een professionele manier mee omgaat.

Leerdoelen:
Na het volgen van de training weet/kan de deelnemer:

- Je weet wat het nut is van conflicten;
- Je weet dat de basis van ieder conflict een verschil in belangen is en je leert hoe je jouw eigen belangen en de belangen van de ander kunt doorgronden;
- Je weet wat de rol van een onpartijdige derde kan zijn;
- Je leert hoe je op een goede manier het conflict aan kunt gaan, zodat je er niet te veel energie en tijd mee kwijt bent;
- Je weet hoe je bijdraagt aan de sfeer in een team zodat iedereen de ruimte voelt om op te komen voor het eigen standpunt.

Details over de opleiding:
Ga in een rustige omgeving zitten als je deze online training gaat volgen. Je kunt de training tussen pauzeren. Maak ook de toets zodra je de cursus hebt doorlopen!

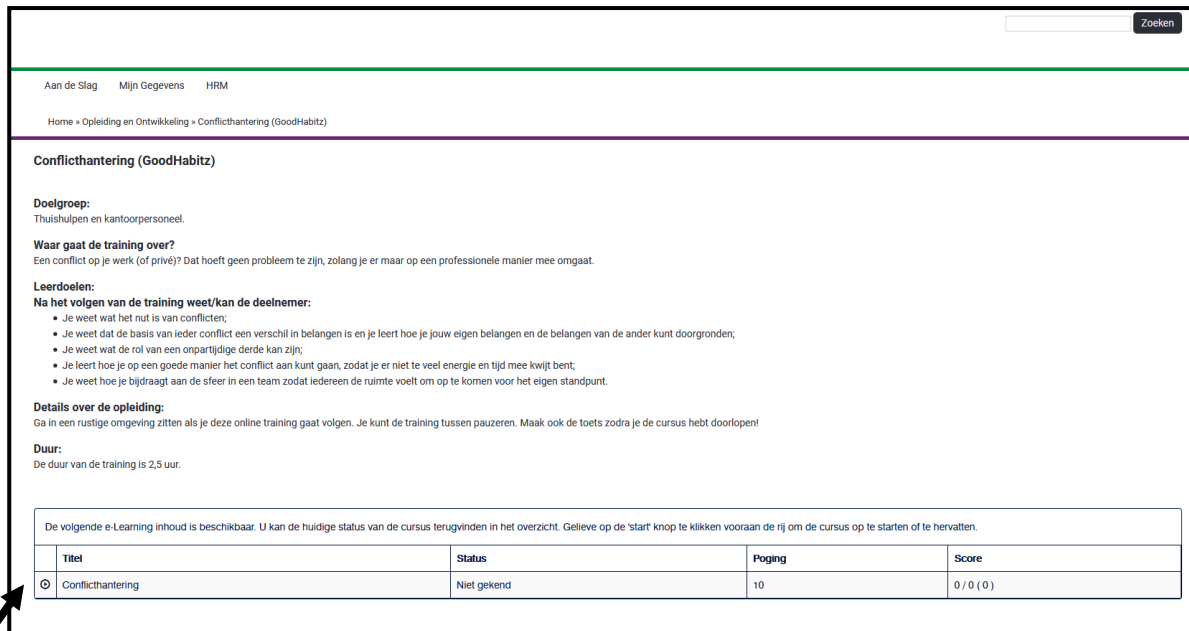
Duur:
De duur van de training is 2,5 uur.

Uw e-learning is gestart in een ander scherm. Gelieve daar de verdere instructies te volgen. Van zodra de e-learning is afgelopen of u de e-learning afsluit, kan u verder gaan op deze pagina.

Een pop-up van play didact online wordt geblokkeerd door Internet Explorer. [Eenmaal toestaan](#) [Opties voor deze website](#) x

Stap 6

Je moet nu nogmaals aan de linkerkant op de start knop klikken om de training te kunnen volgen.



Home » Opleiding en Ontwikkeling » Conflicthantering (GoodHabitz)

Conflicthantering (GoodHabitz)

Doelgroep:
Thuishulp en kantoorpersoneel.

Waar gaat de training over?
Een conflict op je werk (of privé)? Dat hoeft geen probleem te zijn, zolang je er maar op een professionele manier mee omgaat.

Leerdoelen:
Na het volgen van de training weet/kan de deelnemer:

- Je weet wat het nut is van conflicten;
- Je weet dat de basis van ieder conflict een verschil in belangen is en je leert hoe je jouw eigen belangen en de belangen van de ander kunt doorgronden;
- Je weet wat de rol van een onpartijdige derde kan zijn;
- Je leert hoe je op een goede manier het conflict aan kunt gaan, zodat je er niet te veel energie en tijd mee kwijt bent;
- Je weet hoe je bijdraagt aan de sfeer in een team zodat iedereen de ruimte voelt om op te komen voor het eigen standpunt.

Details over de opleiding:
Ga in een rustige omgeving zitten als je deze online training gaat volgen. Je kunt de training tussen pauzeren. Maak ook de toets zodra je de cursus hebt doorlopen!

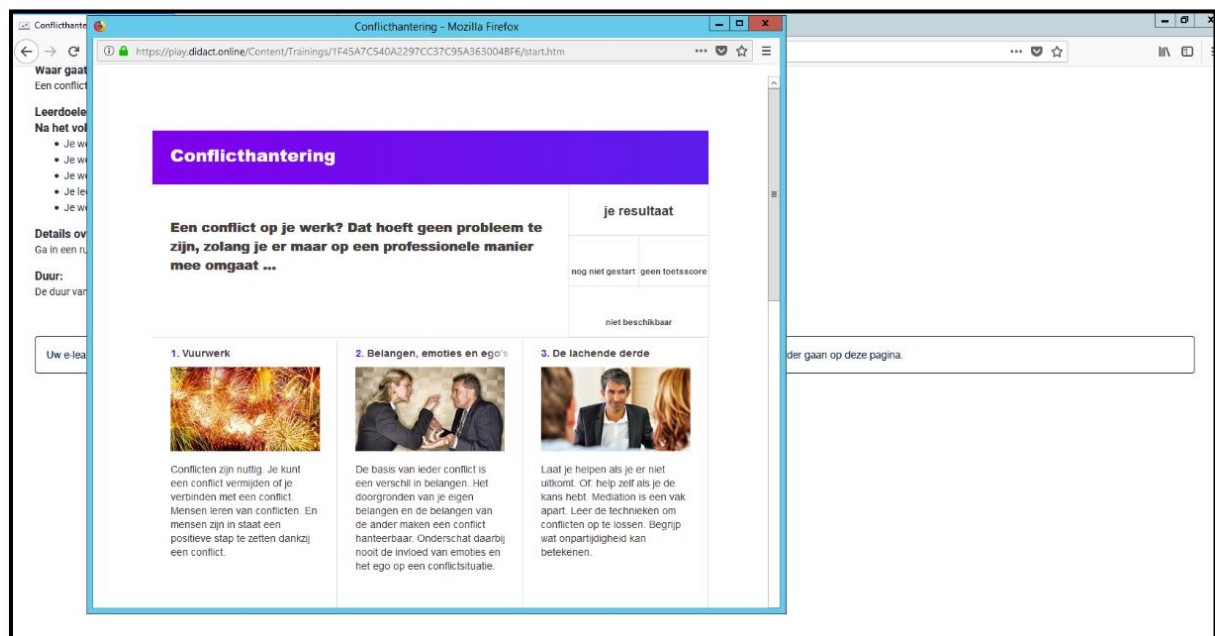
Duur:
De duur van de training is 2,5 uur.

De volgende e-Learning inhoud is beschikbaar. U kan de huidige status van de cursus terugvinden in het overzicht. Gelieve op de 'start' knop te klikken vooraan de rij om de cursus op te starten of te hervatten.

	Titel	Status	Poging	Score
	Conflicthantering	Niet gekend	10	0 / 0 (0)

Stap 7

De training is gestart in een ander scherm. Je kunt nu van start gaan met de training!



Conflicthantering

Een conflict op je werk? Dat hoeft geen probleem te zijn, zolang je er maar op een professionele manier mee omgaat ...

je resultaat

nog niet gestart geen toetscore

niet beschikbaar

Uw e-le...

der gaan op deze pagina.

- 1. Vuurwerk**

Conflicten zijn nuttig. Je kunt een conflict vermijden of je verbinden met een conflict. Mensen leren van conflicten. En mensen zijn in staat een positieve stap te zetten dankzij een conflict.
- 2. Belangen, emoties en ego's**

De basis van ieder conflict is een verschil in belangen. Het doorgronden van je eigen belangen en de belangen van de ander maken een conflict hanteerbaar. Onderschat daarbij nooit de invloed van emoties en het ego op een conflictsituatie.
- 3. De lachende derde**

Laat je helpen als je er niet uitkomt. Of help zelf als je de kans hebt. Mediation is een vaak apart. Leer de technieken om conflicten op te lossen. Begrijp wat onpartijdigheid kan betekenen.

Je kunt de training in delen volgen en later terugkeren wanneer je verder wilt gaan.

Heb je na het volgen van bovenstaande stappen nog problemen met het openen van de e-learning?

Kijk dan of de instellingen voor pop-ups goed staan, zie de instructie voor pop-ups.