



Riwis Cliëntenraad

Laat uw stem horen



Nieuwe keukentafelgesprekken?

Cliëntenraad Riwis Zorg & Welzijn

Eind september kregen veel ambulante cliënten ineens een brief van de gemeente. Daarin werd aangegeven dat de gemeente een extra gesprek met hen wilde voeren over hun begeleiding. Ook veel leden van de cliëntenraad kregen deze brief en waren onaangenaam verrast. Daarom schreven we een brandbrief hierover naar de gemeente. Immers, als er al indicaties afgegeven zijn, waarom dan nóg een gesprek daarover? Hoe kunnen cliënten de gemeente vertrouwen als ze op haar besluiten steeds terug lijkt te komen?

De gemeente nodigde ons toen uit voor een gesprek. Daarin gaf ze toe dat de brief te ongenueanceerd en te onduidelijk was.

Het gaat namelijk niet om nieuwe keukentafelgesprekken, maar alleen om de vraag of cliënten nog wel echt de begeleiding krijgen die is afgesproken. En of die misschien bijvoorbeeld niet ook op ontmoetingsplekken kan worden geboden.

Dit is omdat ze nu meer geld uitgeeft aan zorg dan de gemeenteraad wil. Terwijl er hier en daar cliënten zouden zijn die meer uit gewoonte met de begeleiding 'een kopje koffie drinken' dan echt aan doelen werken.

Daarop antwoordden we dat veel cliënten ook aan stabiliteitsdoelen werken. Met hen gaat het goed, juist omdat de begeleiding regelmatig langskomt.

En dat de ontmoetingspunten voor veel cliënten geen optie zijn, omdat het er rumoerig en onrustig kan zijn, met teveel prikkels.

De gemeente begreep dat en benadrukte dat ze er niet op uit is om cliënten hun zorg af te nemen. Als de cliënt zijn of haar begeleiding nodig blijft hebben, dan is dat ook goed.

Ook hebben we geadviseerd om bij een volgende brief deze eerst door cliënten zelf te laten lezen in een testgroep. Zodat ze rechtstreeks van de doelgroep feedback krijgt. En ook om dit soort dingen veel meer met alle cliëntenraden in Apeldoorn te bespreken.

Het gesprek waarvoor je nu bent uitgenodigd, is dus geen nieuw keukentafelgesprek. Je hoeft enkel duidelijk aan te geven dat je daadwerkelijk de begeleiding krijgt die je nu hebt.

We raden je daarom wel aan om je begeleider daarbij aanwezig te laten zijn en van tevoren samen weer even je zorgleefplan door te nemen.

Natuurlijk blijven we dit in de gaten houden. En daar hebben we jou bij nodig.

Want hoewel we een goed gesprek met de gemeente hadden, moet hetgeen ze aangaf natuurlijk wel blijken in de praktijk.

Graag horen we daarom van je hoe je het gesprek ervaren hebt. Zowel positieve als negatieve ervaringen kun je sturen naar cliëntenraad@riwis.nl, of bespreken met een cliëntenraadslid.

Bij veel negatieve ervaringen kunnen we namelijk altijd weer de gemeente erop aanspreken. Uiteraard gaan we vertrouwelijk met je gegevens om.