



HOE SELECTEER IK EEN OPLEIDING VOOR HEFTRUCKS?

Het belang van het selecteren van een goede opleiding voor heftruckchauffeurs wordt regelmatig onderschat. Dit gaat ten koste van de veiligheid van chauffeur en de medewerkers. Deze flyer helpt bij het selecteren van de juiste opleiding en het juiste opleidingsinstituut. Voor het leesgemak hanteren we in deze tekst de term heftruck, maar hiervoor in de plaats kan ook reachtruck, hoogwerker, stapelaar, motorpallettruck enzovoort gelezen worden.

Veiligheid gaat veel verder dan het trainen van heftruckchauffeurs. Beleid en cultuur binnen het bedrijf moeten de basis vormen om veilig te werken. Werknemers moeten daarin voldoende ruimte krijgen om daadwerkelijk veilig te kunnen werken. Hierbij komen aspecten kijken als veiligheid van werkomgeving, staat van heftrucks, veiligheidsbewustzijn van teamleiders, naleven van veiligheidsvoorschriften.

De heftruckchauffeur is een professional. Binnen zijn of haar vak heeft veiligheid hoge prioriteit. Daarom moet de opleiding zowel vaardigheden als veiligheidsbewustzijn bij brengen. De cursist moet na de opleiding niet alleen de truck bekwaam kunnen besturen, maar dient zich ook bewust te zijn van risico's en gevaren die kleven aan het werken met een heftruck en hier ook naar handelen. Dit geldt voor beginnende chauffeurs, maar zeker ook voor de meer ervaren chauffeurs die dikwijls routinematig hun handelingen verrichten en juist daardoor de risico's en gevaren niet meer zien.

CRITERIA VOOR EEN VEILIGE KEUZE

INSTITUUT

Het opleidingsinstituut traint zowel vaardigheden als veiligheidsbewustzijn. Liefst staat het voor een totaal aanpak: naast intertransport opleidingen biedt het ook specifieke veiligheidsopleidingen aan zoals Veiligheidsbewustzijn trainingen, BHV en VCA waaruit duidelijk de kennis van en link met de component Veiligheid blijkt. Goede contacten met regelgevende instanties en inspecties is een pre bij het up-to-date houden van visie, inhoud en doelstelling van de opleidingen. Bovendien moet de kwaliteit van de diverse opleidingen zijn vastgelegd in een kwaliteitsstelsel (bv. CEDEO).

KWALITEITSKENMERKEN

De docent moet voldoende aandacht kunnen geven aan de individuele cursist, zowel in de theorieles als in de praktijkles. Hierbij gelden de volgende uitgangspunten;

- maximaal 6 cursisten voor de praktijkles
- maximaal 3 heftrucks per docent
- maximaal 2 cursisten per heftruck
- maximaal 12 cursisten per theorieles
- Basis cursus Heftruck minimaal 2 dagen (één dag theorie en één dag praktijk)
- Herhalingscursus Heftruck minimaal 1 dag (een dagdeel theorie en een dagdeel praktijk)



CERTIFICERING

De certificering moet duidelijk aangeven waarvoor men gecertificeerd is. Een certificaat met pasje (die de chauffeur zichtbaar bij zich kan dragen) verhoogt de betrokkenheid en maakt eventuele controles sneller, waardoor het logistieke proces minder verstoord wordt.

DOCENTEN

De docenten dienen -naast didactische kwaliteiten- kennis van en affiniteit met de werkomgeving te hebben (minimaal MBO Plus niveau). Uiteraard dient de docent in bezit te zijn van een geldig 'Certificaat van Vakbekwaamheid' of 'Diploma Vakopleiding Heftruckchauffeur' voor het desbetreffend transportmiddel en liefst ook een VCA-VOLcertificaat. Docenten dienen jaarlijks te worden bijgeschoold (op onder andere wijzigingen binnen de Arbo wetgeving).

PRAKTIJKRUIMTE

De plaats waar de opleiding plaatsvindt, moet ruim en schoon zijn om de praktijkoefeningen goed en veilig te kunnen uitvoeren. Bovendien moeten de middelen (heftrucks, stellingen) gekeurd te zijn en moet er scheiding zijn van overige activiteiten die in het magazijn plaatsvinden.

TRUCKS

De trucks moeten deugdelijk onderhouden en veilig zijn en aantoonbaar gekeurd zijn. Los hiervan dient het checken van de heftruck voor aanvang een standaardonderdeel van de les te zijn!

THEORIELES

Veiligheid dient als een rode draad in het lesmateriaal verweven te zijn en op een uitdagende en praktische manier gebracht te worden, zodat het de cursist aanzet tot nadenken. Aansprekende praktijkvoorbeelden zijn hierbij van essentieel belang.

PRAKTIJKLES

Tijdens de praktijkles dient er vooral gereden en gewerkt te worden met de heftrucks! Dit lijkt een open deur, maar door prijsvechters wordt er op dit zeer belangrijke onderdeel vaak gekort en worden er bijvoorbeeld 4 cursisten per truck ingedeeld (in plaats van maximaal 2). In de praktijkles moet naast de vaardigheid ook ruim aandacht worden geschonken aan het kunnen inschatten van gevaarlijke situaties en aan ingeslopen routine.

MAATWERK

Om de trainingssituatie zo nauw mogelijk aan te laten sluiten bij de praktijk, moet het mogelijk zijn om op de locatie van de klant maatwerk te leveren. Dit is vooral van belang voor bedrijven waarbij de business zo specifiek is dat een standaardtraining onvoldoende de lading dekt. Dit kan voorkomen bij specifieke trucks, specifieke lading of specifieke omstandigheden/omgeving (zoals bv. laden van schepen).

EVC ALLÉÉN NIET GESCHIKT VOOR HEFTRUCK

Hoe geroutineerd iemand ook de standaardhandelingen kan uitvoeren, het kunnen leren van fouten van jezelf en van een ander tijdens een trainingssituatie is van essentieel belang voor het alert zijn en blijven van de chauffeur. EVC-procedures voor heftruckchauffeurs zijn te kort om een reëel beeld te kunnen vormen en (onveilige) routines te doorbreken. Dit werkt onveiligheid in de hand.

EEN GOED OPLEIDINGSINSTITUUT BIJDT MEER

Een goed veiligheidsbeleid gaat verder dan alleen het trainen van de heftruckchauffeur. Ook de leidinggevende in het magazijn (magazijnchef, logistiek manager) moet zich bewust worden van het belang van veilig gedrag en het kan nodig zijn hem daarbij te coachen of hem ervoor op te leiden. Een goed opleidingsinstituut biedt hiervoor mogelijkheden en heeft adviseurs in dienst die in overleg met u de beste oplossingen zoeken en meehelpen een integraal veiligheidsbeleid neer te zetten.